

Grundsatzklärung der Mediatos GmbH zur Anwerbung internationaler Pflege(fach)kräfte

Wir, die Mediatos GmbH, verpflichten uns zu einer fairen und ethischen Anwerbe- und Vermittlungspraxis im Sinne der Prinzipien des Gütesiegels „Faire Anwerbung Pflege Deutschland“. Unser Handeln basiert auf höchsten ethischen Standards, um internationalen Pflegekräften Chancengleichheit, Respekt und faire Arbeitsbedingungen zu gewährleisten.

Darüber hinaus orientieren wir unsere Unternehmenspraxis am Globalen Verhaltenskodex der Weltgesundheitsorganisation (WHO) für die internationale Anwerbung von Gesundheitsfachkräften. Wir erkennen die Bedeutung einer verantwortungsvollen und nachhaltigen Rekrutierung an und setzen uns aktiv für deren Umsetzung ein.

Wir rekrutieren daher nicht in Ländern, die in der jeweils aktuellen WHO Health Workforce Support and Safeguards List aufgeführt sind. Damit tragen wir dazu bei, nationale Gesundheitssysteme in besonders belasteten Herkunftsländern zu schützen.

Unsere Rekrutierung erfolgt derzeit vorwiegend in Indien, einem Herkunftsland, das nicht auf dieser Liste steht.

Einhaltung internationaler Standards und Menschenrechte

Die Gesamtverantwortung für die vollständige Dienstleistungskette ist in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) klar geregelt. Wir stellen sicher, dass alle Partner vertraglich an ethische Standards gebunden sind und den Prinzipien des Gütesiegels „Faire Anwerbung Pflege Deutschland“ entsprechen.

Zur Überwachung und Qualitätssicherung setzen wir auf eine enge Kommunikation mit Pflegekräften und Arbeitgebern sowie ein etabliertes Feedback-System. Sollten Verstöße gegen unsere Standards festgestellt werden, behalten wir uns vor, angemessene Maßnahmen bis hin zur Beendigung der Zusammenarbeit zu ergreifen.

Unsere Selbstverpflichtung umfasst die strikte Einhaltung international anerkannter Menschenrechtsstandards, darunter:

- ILO-Kernarbeitsnormen: Wir befolgen die allgemeinen Prinzipien und operativen Leitlinien der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) für eine faire Anwerbung und setzen uns für die Wahrung der Arbeitsrechte und -bedingungen der Pflegekräfte ein. Diese Standards gelten für uns und unsere gesamten Partnerverträge verbindlich.
- ILO-Leitlinien zu Anwerbegebühren und Kosten: Wir halten uns an die Definitionen und Richtlinien der ILO zu Anwerbegebühren und damit verbundenen Kosten, um Transparenz und Fairness im Anwerbeprozess sicherzustellen.
- UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte: Wir orientieren uns an den Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte, um die Menschenrechte in jeder Phase der Anwerbung und Vermittlung zu achten und zu schützen.
- Internationale Menschenrechtskonventionen: Wir gewährleisten, dass die grundlegenden Rechte der Pflegekräfte während des gesamten Anwerbe- und Vermittlungsprozesses gewahrt bleiben.

Transparenz zu Strukturen, Leistungen und Kosten

Die Strukturen, Leistungen und Kosten im Anwerbe- und Vermittlungsprozess sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) klar geregelt. Wir stellen sicher, dass alle Pflegekräfte sowie beteiligten Partner vor Vertragsabschluss umfassend über die Abläufe informiert werden.

Unsere AGB enthalten unter anderem:

- die verantwortlichen Akteure im Prozess,
- die Kostenstruktur, mit der klaren Regelung, dass Pflegekräfte keine Vermittlungsgebühren zahlen,

- die Rechte und Pflichten aller Beteiligten.

Um maximale Transparenz zu gewährleisten, erhalten alle Pflegekräfte vor ihrer Entscheidung über eine Zusammenarbeit detaillierte Informationen in verständlicher Form.

Unentgeltlichkeit und faire Vertragsgestaltung

Wir verpflichten uns ausdrücklich dazu, keinerlei direkte oder indirekte Vermittlungsgebühren oder Kosten von den Pflegekräften zu erheben. Wir kooperieren ausschließlich mit Partnern, die das „Employer-Pays-Prinzip“ einhalten, um sicherzustellen, dass Pflegekräfte keine finanziellen Belastungen tragen.

Darüber hinaus gehen wir keine Vertragsverhältnisse mit Rückzahlungs- oder Bindungsklauseln ein, die nicht mit den Standards des Gütesiegels „Faire Anwerbung Pflege Deutschland“ im Einklang stehen.

Partizipation der Pflegekräfte

Wir legen großen Wert darauf, dass Pflegekräfte aktiv in den gesamten Anwerbe- und Vermittlungsprozess eingebunden werden. Unsere AGB enthalten klare Mechanismen, die ihnen Mitspracherecht und Schutz bieten.

Dazu gehören unter anderem:

- Regelmäßige Beratungsgespräche, in denen individuelle Fragen und Bedürfnisse geklärt werden,
- Feedback-Möglichkeiten, um den Vermittlungsprozess kontinuierlich zu verbessern,
- Ein Beschwerde- und Unterstützungsmanagement, das Pflegekräften bei Herausforderungen oder Unstimmigkeiten zur Verfügung steht.

Unser Ziel ist es, Pflegekräften nicht nur eine berufliche Perspektive zu eröffnen, sondern sie aktiv in den Prozess einzubinden und ihre Rechte zu schützen.

Fachliche Kompetenz und Orientierung an Branchenstandards

Unser Unternehmen wird von einem Experten in der Pflege geführt, der die Herausforderungen und Bedürfnisse internationaler Pflegekräfte aus eigener Erfahrung kennt. Dies ermöglicht es uns, den Anwerbe- und Vermittlungsprozess mit besonderem Verständnis und Respekt für die Belange der Pflegekräfte zu gestalten.

Wir stehen im regelmäßigen Austausch mit relevanten Institutionen und orientieren uns an den Standards und Empfehlungen führender Fachverbände.

Regelmäßige Überprüfung und Weiterentwicklung

Diese Selbstverpflichtungserklärung sowie die zugehörigen Dokumente werden jährlich überprüft und bei Bedarf aktualisiert, um sicherzustellen, dass wir stets den höchsten Standards gerecht werden.

Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die mit der Anwerbung und dem Einsatz internationaler Pflegekräfte einhergeht, und verpflichten uns, diese Prinzipien in jeder Phase unserer Tätigkeit zu respektieren und zu fördern.

Nürnberg, 14. September 2025

Mediatos GmbH's Fundamental Declaration on the Recruitment of International Nursing Professionals

We, Mediatos GmbH, are committed to a fair and ethical recruitment and placement process in accordance with the principles of the "Fair Recruitment Nursing Germany" quality seal. Our actions are guided by the highest ethical standards to ensure equal opportunities, respect, and fair working conditions for international nursing professionals.

Furthermore, we align our corporate practices with the World Health Organization (WHO) Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel. We recognize the importance of responsible and sustainable recruitment and actively advocate for its implementation.

We therefore do not recruit in countries that are included in the current WHO Health Workforce Support and Safeguards List. In this way, we help to protect national healthcare systems in countries of origin that are under particular strain.

Our recruitment currently takes place primarily in India, a country of origin that is not on this list.

Compliance with International Standards and Human Rights

The overall responsibility for the entire service chain is clearly defined in our Terms and Conditions (T&C). We ensure that all partners are contractually bound to ethical standards and adhere to the principles of the "Fair Recruitment Nursing Germany" quality seal.

For monitoring and quality assurance, we maintain close communication with nursing professionals and employers and have established a feedback system. If any violations of our standards are identified, we reserve the right to take appropriate action, up to and including the termination of cooperation.

Our self-commitment includes strict compliance with internationally recognized human rights standards, including:

- **ILO Core Labor Standards:** We adhere to the General Principles and Operational Guidelines of the International Labour Organization (ILO) for Fair Recruitment and actively promote the protection of labor rights and working conditions for nursing professionals.
- **ILO Guidelines on Recruitment Fees and Costs:** We follow the ILO's definitions and guidelines on recruitment fees and related costs to ensure transparency and fairness in the recruitment process.
- **UN Guiding Principles on Business and Human Rights:** We align with the United Nations' Guiding Principles on Business and Human Rights to uphold human rights at every stage of the recruitment and placement process.
- **International Human Rights Conventions:** We ensure that the fundamental rights of nursing professionals are protected throughout the entire recruitment and placement process.

Transparency Regarding Structures, Services, and Costs

The structures, services, and costs related to the recruitment and placement process are clearly defined in our T&C. We ensure that all nursing professionals and involved partners receive comprehensive information about the processes before signing any contract.

Our T&C include details on:

- The responsible actors involved
- The cost structure, explicitly stating that nursing professionals do not pay any recruitment fees
- The rights and obligations of all parties

To ensure maximum transparency, all nursing professionals receive detailed and understandable information before deciding to proceed with our recruitment services.

No Fees for Nursing Professionals and Fair Contract Practices

We explicitly commit to not charging any direct or indirect recruitment fees or costs to nursing professionals. We exclusively collaborate with partners that adhere to the "Employer Pays Principle", ensuring that nursing professionals do not bear any financial burden.

Furthermore, we do not enter into contractual agreements that include repayment or binding clauses that are inconsistent with the standards of the "Fair Recruitment Nursing Germany" quality seal.

Participation of Nursing Professionals

We highly value the active involvement of nursing professionals throughout the recruitment and placement process. Our T&C establish clear mechanisms that grant them participation rights and protection.

This includes:

- Regular consultation sessions to address individual needs and questions
- Feedback opportunities to continuously improve the recruitment process
- A complaints and support management system to assist nursing professionals in case of challenges or disputes

Our goal is to not only provide a career opportunity but also to ensure that nursing professionals are actively involved in the process and their rights are protected.

Professional Expertise & Commitment to Industry Standards

Our company is led by an expert in nursing, who understands the challenges and needs of international nursing professionals from personal experience. This enables us to design the recruitment and placement process with a deep understanding and respect for the concerns of nursing professionals.

We maintain regular exchanges with relevant institutions and follow the standards and recommendations of leading industry associations.

Regular Review and Continuous Development

This self-commitment declaration and related documents are reviewed annually and updated as necessary to ensure that we continue to meet the highest standards.

We recognize the responsibility associated with the recruitment and employment of international nursing professionals and commit to respecting and promoting these principles at every stage of our operations.

Nuremberg, September 14, 2025